



Algemene Voorwaarden

BV Q. (commercieel handelend onder Blanco en hierna **Blanco**) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Kompasplein 20 bus 401, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1009.173.944.

E-mailadres: hello@blancoblanco.be

Telefoonnummer: 0479 58 70 02

Website: www.blancoblanco.be

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderliggende algemene voorwaarden.
2. **Dienst(en):** alle Diensten inzake performance marketing die worden verstrekt door Blanco. De Diensten kunnen worden aangeboden in een pakket dan wel op basis van een Voorstel.
3. **Klant:** de contractspartij die handelt in de hoedanigheid van onderneming in de zin van art. 1,8, 39° WER en die een Overeenkomst afsluit met Blanco.
4. **Voorstel:** het aanbieden van Diensten namens Blanco via de Website, sociale media of e-mail.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en Blanco na aanvaarding van de Voorstel en waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
6. **Partijen:** Blanco en de Klant gezamenlijk.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden bij elk Voorstel en bij elke Overeenkomst gesloten tussen de Partijen.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hebben deze uitdrukkelijk begrepen en aanvaard.

Artikel 3. Voorstel en Overeenkomst

3.1 Alle Voorstellen zijn vrijblijvend en zijn dertig (30) kalenderdagen geldig vanaf dag van verzending, tenzij anders door Blanco aangegeven.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale ondertekening van het Voorstel door de Klant of via het sturen van een e-mail aan Blanco. De Klant is zich ervan bewust dat er een betalingsverplichting op zich rust.

3.3 Enkel de tarieven op het moment van het Voorstel gelden. Eerdere tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Diensten.

3.4 Het Voorstel kan niet worden gehandhaafd bij kennelijke materiële vergissingen.

3.5 Bij eventuele wijzigingen aan de oorspronkelijke Overeenkomst worden in onderling overleg schriftelijk overeengekomen. Meerwerken zullen pas worden uitgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging van de Dienst door de Klant en worden aangerekend op basis van de gebruikelijk gehanteerde vergoedingen door Blanco.

3.6 Voor zover Voorstellen worden opgemaakt op basis van informatie, specificaties of richtlijnen verstrekt door de Klant, garandeert de Klant de volledigheid en juistheid van de meegedeelde informatie, zonder verplichting tot controle van de informatie voor Blanco. Een aanvullende Voorstel zal worden uitgereikt indien de meegedeelde gegevens incorrect blijken. Voor zover de aanvullende Voorstel niet wordt aanvaard, behoudt Blanco zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant.

3.7 Mondelinge afspraken tussen Partijen zijn enkel geldig voor zover ze schriftelijk worden bevestigd door Blanco aan de Klant.

Artikel 4. De uitvoering van de Diensten



4.1 Blanco spant zich ervoor in om de Diensten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar best vermogen te behartigen, zoals van een redelijk en professioneel handelende dienstverlener kan en mag worden verwacht.

4.2 Een door de Blanco opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Dienst is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de Dienst hebben automatisch tot gevolg dat de uitvoerings- en leveringstermijnen wijzigen. Voor zover noodzakelijk zal Blanco de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden van de Dienst.

4.3 De Klant werkt mee voor wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Blanco mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, waarvan Blanco aangeeft of waarvan de Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Blanco verstrekte informatie of gegevens.

4.4 Op Blanco rust een inspanningsverbintenis omtrent de Diensten en geen resultaatsverbintenis. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de resultaten van de Diensten van Blanco afhankelijk zijn van diverse externe factoren waarop Blanco geen controle heeft, waaronder, maar niet beperkt tot algoritmewijzigingen, gedrag van eindgebruikers, kwaliteit en beschikbaarheid van de door de Klant aangeleverde informatie, budgetten en technische of operationele beperkingen. De Klant kan derhalve uitsluitend redelijke verwachtingen koesteren omtrent de uitvoering van de Diensten en kan in geen geval enige aanspraak maken op een schadevergoeding bij teleurstellend resultaat. Alle door Blanco meegedeelde prognoses, schattingen, doelstellingen, benchmarks of andere performancedoelstellingen zijn uitsluitend indicatief en vormen geen garantie of resultaatsverbintenis.

4.5 De Klant schakelt niet zonder overleg en akkoord van Blanco derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Dienst. Partijen overleggen in dit geval welke andere Dienstnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.6 Blanco kan voor de uitvoering van Diensten beroep doen op derden naar eigen goeddunken indien dit noodzakelijk of nuttig is voor de Diensten. De Klant wordt hierover wel geïnformeerd.

4.7 De Klant levert alle definitieve teksten aan, zonder dat Blanco instaat voor nazicht of optimalisatie van de inhoud ervan, alsook de (bijhorende) foto's.

Artikel 5. Prijzen, facturatie en betaling

5.1 Algemeen omtrent prijzen

5.1.1 Alle prijzen worden aangegeven exclusief btw en in euro.

5.1.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt bij de aanvang van de Diensten een voorschotfactuur ten belope van 30% van de overeengekomen prijs gefactureerd. Het saldo (70%) wordt gefactureerd na voltooiing van de Diensten. Blanco is gerechtigd de aanvang of verdere uitvoering van de Diensten op te schorten zolang de voorschotfactuur niet volledig werd voldaan.

5.1.3 Bijkomende Diensten of door de Klant gevraagde aanpassingen zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig op basis van de gebruikelijk door Blanco gehanteerde vergoedingen.

5.1.4 Alle externe kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, advertentiebudgetten, licenties, software-abonnementen, hosting, domeinnamen, fotografie, videografie, drukwerk of andere kosten van derden, zijn uitsluitend ten laste van de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Dergelijke kosten worden, in de mate van het mogelijke, rechtstreeks door de Klant betaald aan de derde of leverancier. Blanco is niet gehouden deze kosten voor te schieten, tenzij Partijen hierover vooraf schriftelijk een afwijkende regeling hebben getroffen.

5.2 Facturatie en betaling

5.2.1 De Klant dient de facturen te voldoen binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag van verzending, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2.2 Bij laattijdige betaling worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) nalatigheidsinteressen aangerekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur, en (ii) en forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met



een minimum van 150,00 EUR, per factuur. Eventuele gerechtskosten en uitvoeringskosten zijn ten laste van de in gebreke gebleven Klant.

5.2.3 Bij niet-betaling van vervallen facturen behoudt Blanco zich het recht voor om de Overeenkomst of haar prestaties op te schorten ofwel de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling. In dergelijk geval blijven de facturen voor de reeds gepresteerde Diensten verschuldigd.

5.2.4 De laattijdige betaling van één (1) factuur, worden alle andere openstaande facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eerdere toegestane betalingsvoorwaarden.

5.2.5 Blanco behoudt zich het recht wanneer de Klant om manifest na laat om de openstaande facturen te voldoen bepaalde Diensten tijdelijk op te schorten. Dit kan onder meer betrekking hebben op advertentiecampaagnes, tools, integraties of andere door Blanco beheerde Diensten die gekoppeld zijn aan de website of online aanwezigheid van de Klant. Blanco zal de Klant hiervan vooraf de nodige waarschuwingen bezorgen. Zodra de openstaande facturen volledig zijn voldaan, worden de betrokken Diensten opnieuw geactiveerd zonder dat de Klant aanspraak maakt op enige schadevergoeding.

5.2.6 De Klant dient de facturen in geval van betwisting per e-mail gemotiveerd te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst ervan en dit op straffe van verval.

5.2.7 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Blanco totdat alle bedragen die de Klant aan Blanco op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Blanco zijn voldaan.

Artikel 6. Toegang tot accounts

6.1 Voor de uitvoering van de Diensten zal de Klant Blanco tijdig alle noodzakelijke toegangen, machtigingen en rechten verstrekken tot de relevante accounts, platformen en systemen, waaronder begrepen advertentieaccounts, websites, analytische tools, sociale media en andere digitale omgevingen.

6.2 Indien de Klant nog niet beschikt over de vereiste accounts, kan Blanco deze, in naam en voor rekening van de Klant, aanmaken of laten aanmaken. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden dergelijke accounts geregistreerd op naam van de Klant. Blanco zal over de noodzakelijke beheerders- of gebruikersrechten beschikken voor de uitvoering van de Diensten, terwijl de Klant eveneens toegang behoudt of ontvangt tot deze accounts.

6.3 De Klant blijft te allen tijde eigenaar en eindverantwoordelijke van de op zijn naam aangemaakte accounts. Blanco is niet aansprakelijk voor de beslissingen, beperkingen, schorsingen of beëindigingen opgelegd door de beheerders van de betrokken platformen of door andere derden.

Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door Blanco ontwikkelde software, tools, applicaties, templates, broncode en andere technische ontwikkelingen uitsluitend eigendom van Blanco. Na volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen verkrijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie om deze te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij werden ontwikkeld.

7.2 De intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van haar Diensten door Blanco specifiek voor de Klant gecreëerde content, campagnes en andere creatieve prestaties worden, na volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, overgedragen aan de Klant, met uitsluiting van de algemene knowhow, methodieken, templates en andere herbruikbare elementen van Blanco.

7.3 Ongeacht overdracht of enige andersluidende bepaling, kan Blanco nooit beperkt worden in haar mogelijkheden of rechten om hetzelfde of soortgelijk werk te leveren voor andere Klanten.

7.4 Het is Blanco toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens producten, diensten of goederen. Indien Blanco door middel van technische bescherming deze producten, diensten of goederen heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

7.5 Blanco kan gebruikmaken van artificiële-intelligentietools, waaronder maar niet beperkt tot ChatGPT of Claude, ter ondersteuning van de uitvoering van de Diensten. Bij dergelijk gebruik zal de Blanco geen bedrijfsgevoelige, vertrouwelijke of anderszins beschermde informatie van de Klant



invoeren, uploaden of op andere wijze beschikbaar stellen aan dergelijke tools. Alle resultaten, teksten, ontwerpen of andere inhoud die door Blanco met behulp van AI-tools wordt gegenereerd, blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Blanco, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruikslicentie conform de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en geen eigendomsrechten op deze AI-gegenereerde inhoud.

Artikel 8. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

8.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt iedere Overeenkomst gesloten voor een bepaalde duur dan wel voor de uitvoering van een welbepaalde Dienst, afhankelijk van hetgeen tussen Partijen werd overeengekomen.

8.2 Een Overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens schriftelijk akkoord van Blanco of in de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden of de wet daarin voorzien. Indien de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, hetzij voor of tijdens de uitvoering van de Diensten, zal in overeenstemming met artikel 1794 oud B.W. de Klant steeds gehouden zijn een forfaitaire vergoeding ten belope van de reeds uitgestane kosten en lasten, reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde prestaties, bovendien vermeerderd met een bedrag gelijk aan 30% van de totale som exclusief btw onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen. Deze clause is geen schadebeding; de te betalen vergoeding vormt de tegenwaarde van de uitoefening van de opzeggingsbevoegdheid en de gederfde winst.

8.3 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Blanco (zoals o.a. natuurrampen, brand, oorlog, terrorisme, epidemieën, stroom- of internetstoringen, stakingen, of overheidsmaatregelen) worden de verplichtingen van Blanco tijdelijk opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding. In dat geval betaalt de Klant de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

8.4 Indien de Klant failliet wordt verklaard of het voorwerp uitmaakt van een insolventieprocedure, heeft Blanco het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen. Alle op dat ogenblik openstaande en verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen

9.1 Blanco is enkel aansprakelijk voor directe en bewezen schade, is de aansprakelijkheid van Blanco beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Blanco is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals imagoschade. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: 1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, 2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestaties van Blanco aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en 3) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoont deze schade te hebben geleden en dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben bijgedragen aan het beperken van de schade.

9.2 Blanco is enkel aansprakelijk voor opzet of grove nalatigheid of eventuele aangestelden.

9.3 Indien de Klant een toerekenbare tekortkoming in hoofde van Blanco zou vaststellen, moet zij Blanco daarvan zo snel mogelijk per e-mail van op de hoogte brengen. De Klant zal daarbij de tekortkoming zo nauwkeurig mogelijk en gedetailleerd beschrijven.

9.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Blanco beperkt tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in voorkomend geval uitkeert. Het bedrag waarvoor de Blanco in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Klant zijn verzekerd.

9.5 Wanneer de Klant de resultaten van de Dienst gebruikt, vrijwaart de Klant Blanco of door Blanco bij de Dienst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Dienst.

9.6 De Klant vrijwaart Blanco voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt.



9.7 Blanco of haar vennoot is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de verplichtingen, anders dan uit hoofde van een contractuele relatie met de Klant. Elke buitencontractuele aansprakelijkheid is uitgesloten, ook in hoofde van de eventueel door haar aangestelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Blanco wordt uitgekeerd.

9.8 Blanco kan in geen enkele vorm aansprakelijk gesteld worden over de positionering van de website van de Klant in zoekmachines zoals Google, Safari, Bing,... (niet-limitatieve opsomming) of AI-tools.

9.9 Blanco is nooit aansprakelijk voor het uitvallen van hardware, telecommunicatie of infrastructuur, alsook downtime van de website en bijhorende diensten die geleverd worden door externe leveranciers.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die zij in het kader van hun Overeenkomst of uitvoering van de Dienst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door een Partij is verteld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie en gegevens: 1) die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van Partijen, 2) die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak en 3) ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht is verleend.

10.3 Derden die bij de uitvoering van de Dienst worden betrokken zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 11. Privacy

11.1 Blanco is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

11.2 Voor zover Blanco bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, treedt Blanco op als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen zullen, voor zover wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 28 AVG wordt geregeld.

11.3 In de Privacyverklaring staat meer in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen). De [Privacyverklaring](#) is te raadplegen op de Website van Blanco.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1 De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden brengt slechts een gedeeltelijke nietigheid met zich mee en heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, dewelke integraal van kracht blijven.

12.2 Partijen verbinden zich er toe elke nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling onverwijld en in onderling overleg aan te passen, dan wel te vervangen door een bepaling die het dichtst benadert wat de Partijen in de nietige bepaling nastreefden rekening houdende met de geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

12.3 De niet- of laattijdige uitoefening door Blanco van haar rechten krachtens de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal ook de verdere uitoefening van dergelijke rechten niet verhinderen. Elke afstand van een recht door Blanco moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.



12.4 Het is de Klant niet toegestaan enig recht uit een met Blanco gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Blanco.

Artikel 13. Klachten en betwistingen

13.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Blanco meegedeeld, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het resultaat van de Dienst volledig te hebben aanvaard.

13.2 Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

13.3 Elk geschil waarover geen minnelijke regeling kan worden bereikt tussen Partijen, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar Blanco de maatschappelijke zetel houdt.

Laatste update: 30 juni 2026.
